

<b>DOCUMENTO di PROGRAMMAZIONE</b>
<b>Anno 2025</b>
<b>Centro:</b>
Centro di Ricerca e Servizi "Stranieri e Scuola" - StraS
<b>A cura di</b>
<b>Marianna Marrucci (direttrice del Centro)</b>
Documento approvato dal Consiglio direttivo del Centro nella seduta del 10 aprile 2025

Validato dal PQA	Seduta del	16 maggio 2025
Approvato dal SA	Seduta del	26 maggio 2025

## **SEZIONE "ATTIVITÀ DIDATTICHE"**

**Nota.** Si precisa che la didattica erogata ad enti esterni all'Ateneo in forma retribuita va elencata in questa sezione, *con l'eccezione dei corsi a carattere professionalizzante che rientrano invece nelle attività di "Formazione continua" della Terza Missione.*

<b>DID.1 Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi</b>	
<i>DID.1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- i punti di forza delle azioni realizzate nel 2024 sono la qualità della didattica, la disponibilità e la cura del personale docente e tecnico-amministrativo e, nello specifico della formazione iniziale degli insegnanti, l'organizzazione del tirocinio e la qualità del lavoro dei docenti di ruolo selezionati dal Centro e attualmente in servizio con la funzione di tutor coordinatori/coordinatrici delle attività di tirocinio.</li> <li>- i punti di debolezza sono da rintracciare principalmente nella difficoltà di gestire adeguatamente la comunicazione, la segreteria e tutti i processi amministrativi necessari per l'attivazione e la gestione dei corsi, per carenza di personale tecnico-amministrativo dedicato.</li> </ul>

<i>DID.1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i>	
<i>DID.1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o Governance ( Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i>	La programmazione è in linea con il nuovo Piano Strategico di Ateneo (2025-2027)
<i>DID.1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</i>	
<i>DID.1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?</i>	

<b>DID.2 OBIETTIVI</b>	
<i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i>	<b>DID.2.1</b> consolidamento dell'educazione alle diversità come cifra dei corsi abilitanti dell'Ateneo;
	<b>DID.2.2</b>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i></li> <li>- <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano strategico di Ateneo, Programmazione triennale Dipartimento)</i></li> <li>- <i>eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei</i></li> </ul>	<p>miglioramento delle azioni di orientamento rivolte alle studentesse e degli studenti magistrali sul percorso di formazione iniziale per diventare insegnanti</p>

**DID.3 AZIONI** per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

<p><b>DID.3.1 Azioni da abbandonare (rispetto alla programmazione precedente)</b></p>	<p>Azione Didattica 3.1.1.</p> <p>Formazione/aggiornamento di insegnanti in servizio sulla base di accordi con singoli Istituti scolastici</p>	<p>Rinviata al prossimo anno per carenza di risorse disponibili</p>
<p><b>DID.3.2 Azioni da proseguire (già elencate nella programmazione precedente)</b></p>	<p>Azione Did. 3.2.1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attivazione del II e del III ciclo dei corsi di formazione iniziale e abilitazione DPCM 4 agosto 2023 con piani di studio orientati all'educazione alle diversità e al pensiero critico</li> <li>-</li> <li>- Responsabile della sua attuazione: Giunta del Centro</li> <li>- Responsabile del monitoraggio: Giunta del Centro</li> <li>- Nuove tempistiche di attuazione: completamento del II ciclo e attivazione dei corsi III ciclo entro il 31 dicembre 2025</li> </ul>	

<b>DID.3.3 Azioni da intraprendere (nuove)</b>	Azione Did.3.3.1	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Organizzazione di spazi informativi, incontri e colloqui individuali rivolti alle studentesse e agli studenti magistrali per orientare e/o ri-orientare rispetto al percorso per diventare insegnante.</i></li> <li>- <i>Responsabile della sua attuazione: Consiglio direttivo del Centro</i></li> <li>- <i>Responsabile del monitoraggio: Consiglio direttivo del Centro</i></li> <li>- <i>Tempistiche di attuazione: realizzazione entro il 31 dicembre 2025</i></li> </ul>	

<b>DID.4 CANALI DI ASCOLTO</b>		
<p><i>Per "Canale di ascolto" si intende il canale attraverso il quale si intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell'efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle strutture stesse o da altre strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report "Sportello suggerimenti e reclami", dati di flusso etc.).</i></p>	Azione Did.3.2.1	Canale/i: questionari e dati di flusso
	Azione Did.3.3.1	Canale/i: dati di flusso

<b>DID.5 INDICATORI*</b>	
--------------------------	--

<p><i>Elencare gli <b>indicatori</b> che permetteranno il monitoraggio dell'andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i></p> <p><i>Per ciascun indicatore è possibile stabilire un <b>target</b> da raggiungere nel periodo di riferimento (ex. percentuale minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla quale fissare il livello di prestazione sufficiente)</i></p>	Azione Did.3.2.1	
	Indicatore indic.Did.3.2.1.1	numero di domande di ammissione ai corsi di abilitazione organizzati dal Centro
		Target: almeno il 60% del numero complessivo di posti autorizzati
	Indicatore indic.Did.3.2.1.2	grado di soddisfazione complessivo da rilevare tramite questionari
		Target: almeno il 60% di risposte positive ("decisamente sì" e "più sì che no") alla domanda "Complessivamente si ritiene soddisfatto/a del corso"?
	Indicatore indic.Did.3.2.1.3	grado di percezione da parte dei/delle abilitandi/e rispetto al profilo dei corsi organizzati dal Centro
		Target: almeno il 60% di risposte positive ("decisamente sì" e "più sì che no") alla domanda: "Le attività didattiche proposte nell'ambito del Percorso hanno stimolato la definizione di un profilo di docente orientato/a all'educazione alle diversità e al pensiero critico"?
	Azione 3.3.1	
	Indicatore indic.Did. 3.3.1.1	Tasso di superamento dell'esame di abilitazione da parte di candidati che hanno conseguito il titolo di accesso all'Università per Stranieri di Siena
Target: tasso di superamento almeno per l'80%		
Indicatore indic.Did. 3.3.1.2	Incremento degli spazi di informazione e orientamento interno	

		Target: organizzazione di almeno un incontro informativo rivolto a studentesse e studenti magistrali dell'Ateneo.

## SEZIONE "RICERCA"

<b>RIC.1 Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi</b>	
<i>RIC.1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i>	<p>Un punto di forza rilevato è l'avvio di un'azione che punta sull'interdipendenza tra la didattica e la ricerca e che si colloca all'interno del percorso di formazione iniziale all'insegnamento e in particolare si lega all'attività del tirocinio, che di tale percorso costituisce il baricentro.</p> <p>Il principale punto di debolezza è il mancato avvio della costituzione di un fondo librario di manualistica scolastica, che sarebbe auspicabile realizzare nel 2025, compatibilmente con le risorse finanziarie e con le dimensioni del supporto amministrativo.</p>
<i>RIC.1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i>	
<i>RIC.1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o</i>	

<i>Governance ( Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i>	
<i>RIC.1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</i>	
<i>RIC.1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?</i>	

<b>RIC.2 OBIETTIVI</b>	
<p><i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i></li> <li>- <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano strategico di Ateneo, Programmazione triennale Dipartimento)</i></li> <li>- <i>eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei</i></li> </ul>	<b>RIC.2.1</b> Nesso didattica-ricerca nei percorsi di formazione iniziale insegnanti
	<b>RIC.2.2</b> Potenziamento delle linee di ricerca sull'educazione civica alle diversità e sulla definizione di nuovi paradigmi didattici per le discipline umanistiche



**RIC.3 AZIONI** per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

<p><b>RIC.3.2 Azioni da proseguire (già elencate nella programmazione precedente)</b></p>	<p>Azione Ric.3.2.1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Costituzione del primo nucleo di un fondo librario sulla manualistica scolastica</li> <li>-</li> <li>- <i>Responsabile della sua attuazione: Consiglio direttivo</i></li> <li>- <i>Responsabile del monitoraggio: Consiglio direttivo</i></li> <li>- <i>Nuove tempistiche di attuazione: costituzione entro il 31 dicembre 2025</i></li> </ul>	
	<p>Azione Ric. 3.2.2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tirocinio e ricerca empirica: sperimentazione di proposte didattico durante il tirocinio da parte delle/degli abilitande/i</li> <li>- <i>Responsabile della sua attuazione: Giunta del Centro</i></li> <li>- <i>Responsabile del monitoraggio: Giunta del Centro</i></li> <li>- <i>Nuove tempistiche di attuazione: prosecuzione entro il 31 dicembre 2025</i></li> <li>-</li> </ul>	
	<p>Azione Ric. 3.2.3</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Progetto Progetto "Narrazioni del sé in percorsi di empowerment e orientamento per</i></li> </ul>	

	<p>giovani adulti con bisogni educativi speciali (BES) nel contesto formativo universitario".  Responsabile Scientifica la prof.ssa Carla Bruno per il S.S.D. GLOT-01/A – Glottologia e linguistica</p> <p><i>Nuove tempistiche di attuazione: 01/03/2025 - 28/02/2026 (ed eventualmente rinnovabile)</i></p>	
	<p>Azione Tic. 3.2.4</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Progetto "L'esperienza della letteratura in classe dalle pratiche di Creative Writing al metodo Writing and Reading Workshop: verso un nuovo paradigma didattico".  Responsabile Scientifica la prof.ssa Marianna Marrucci per il S.S.D. LICO-01/A – Letteratura Italiana Contemporanea</li> <li>- <i>Nuove tempistiche di attuazione: 01/07/2025 - 30/06/2026 (ed eventualmente rinnovabile)</i></li> </ul>	

RIC.4 CANALI DI ASCOLTO		
	Azione Ric. 3.2.1	Canale/i: dati di flusso

<p><i>Per "Canale di ascolto" si intende il canale attraverso il quale si intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell'efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle strutture stesse o da altre strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report "Sportello suggerimenti e reclami", dati di flusso etc.).</i></p>	Azione Ric. 3.2.2	Canale/i: dati di flusso
	Azione Ric. 3.2.3	Canale/i: dati di flusso
	Azione Ric. 3.2.4	Canale/i: dati di flusso

RIC.5 INDICATORI*		
<p><i>Elencare gli <b>indicatori</b> che permetteranno il monitoraggio dell'andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i></p> <p><i>Per ciascun indicatore è possibile stabilire un <b>target</b> da raggiungere nel periodo di riferimento (ex. percentuale minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla quale fissare il livello di prestazione sufficiente)</i></p>	Azione Ric. 3.2.1	
	Indicatore indic. Ric.3.2.1.1	costituzione di un primo nucleo del fondo
		Target: raccolta di almeno una decina di opere scolastiche
	Azione Ric. 3.2.2	
	Indicatore indic. Ric.3.2.2.1	Estensione della sperimentazione avviata nel I ciclo
		Target: estensione ad almeno 3 gruppi-classe
		Avvio di una nuova sperimentazione

	Indicatore indic. Ric.3.2.2.2	Target: avvio in almeno 1 gruppo-classe
	Azioni Ric. 3.2.3 e 3.2..4	
	Indicatore indic. Ric. 3.3.1.1	Avvio delle ricerche
		Target: pubblicazione di un articolo o presentazione dei primi risultati in un convegno scientifico

## SEZIONE “TERZA MISSIONE”

TM.1 Elementi significativi emersi in fase di riesame precedente ed eventuali novità di cui tenere conto per l'individuazione dei futuri obiettivi	
<i>TM.1.1. Come è andato il riesame del periodo precedente? Quali punti di forza e aree di debolezza aveva evidenziato?</i>	Il punto di forza delle attività di Terza Missione 2024 è da rintracciare nella riuscita dei tre Percorsi di formazione per docenti già abilitati. Il principale punto di debolezza è l'esiguità di azioni di public engagement, un'area che potrebbe in futuro essere potenziata, compatibilmente con le risorse finanziarie e con le dimensioni del supporto amministrativo.
<i>TM.1.2. Nel frattempo si sono delineati sviluppi della situazione di contesto che impongano nuove azioni o modifiche di azioni precedenti?</i>	
<i>TM.1.3. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere eventuali input recentemente ricevuti da Dipartimento o</i>	

<p><i>Governance ( Rettore, SA, CdA, Direttore generale)?</i></p>	
<p><i>TM.1.4. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami recentemente ricevuti da CPDS, NDV e dai Portatori di Interesse esterni (CPI e altri soggetti esterni interessati) e interni (CdS, Dottorati, Scuole, Masters)?</i></p>	
<p><i>TM.1.5. Si ritiene, per il periodo che segue, di accogliere suggerimenti o richiami raccolti da canali di ascolto quali lo "Sportello suggerimenti e reclami" o lo "Sportello HELP"?</i></p>	

<p align="center"><b>TM.2 OBIETTIVI</b></p>	
<p><i>Elencare gli obiettivi stabiliti tenendo conto di:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>analisi di riesame delle attività nel periodo appena concluso;</i></li> <li>- <i>documenti strategici di Ateneo (Programmazione triennale Pro3, PIAO, Piano strategico di Ateneo, Programmazione triennale Dipartimento)</i></li> <li>- <i>eventuali bandi e progetti ministeriali e/o europei</i></li> </ul>	<p><b>TM.2.1</b> Incremento di iniziative di public engagement su temi relativi al mondo della scuola</p>



**TM.3 AZIONI** per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

<p><b>TM.3.1 Azioni da abbandonare (rispetto alla programmazione precedente)</b></p>	<p>Azione TM. 3.1.1</p> <p>Corsi per il conseguimento di ulteriori abilitazioni per docenti già abilitati su altra classe di concorso (art. 13 DPCM 4 agosto 2023)</p>	<p><i>Spiegare le ragioni per cui si è deciso di cancellarla</i></p> <p>Carenza di risorse disponibili</p>
<p><b>TM.3.2 Azioni da proseguire (già elencate nella programmazione precedente)</b></p>	<p>Azione TM.3.2.1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Seminari di aggiornamento per docenti in servizio</i></li> <li>- <i>Responsabile della sua attuazione: Consiglio direttivo</i></li> <li>- <i>Responsabile del monitoraggio: Consiglio direttivo</i></li> <li>- <i>Nuove tempistiche di attuazione: un Seminario entro il 31 dicembre 2025</i></li> </ul>	
<p><b>TM.3.3 Azioni da intraprendere (nuove)</b></p>	<p>Azione TM.3.3.1</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Organizzazione di incontri pubblici su temi relativi al mondo della scuola</i></li> <li>- <i>Responsabile della sua attuazione: Consiglio direttivo</i></li> <li>- <i>Responsabile del monitoraggio: Consiglio direttivo</i></li> <li>- <i>Tempistiche di attuazione: un incontro entro il 31 dicembre 2025</i></li> </ul>	


#### TM.4 CANALI DI ASCOLTO

<p><i>Per "Canale di ascolto" si intende il canale attraverso il quale si intendono reperire feedback e dati per il monitoraggio dell'efficacia (ex. questionari di soddisfazione erogati dalle strutture stesse o da altre strutture di Ateneo, dati AlmaLaurea, report "Sportello suggerimenti e reclami", dati di flusso etc.).</i></p>	Azione TM. 3.2.1	Canale/i: dati di flusso
	Azione TM.3.2.2	Canale/i: dati di flusso

#### TM.5 INDICATORI\*

<p><i>Elencare gli <b>indicatori</b> che permetteranno il monitoraggio dell'andamento di ciascuna azione rispetto al raggiungimento degli obiettivi.</i></p> <p><i>Per ciascun indicatore è possibile stabilire un <b>target</b> da raggiungere nel periodo di riferimento (ex. percentuale minima da raggiungere o altra soglia numerica sulla quale fissare il livello di prestazione sufficiente)</i></p>	Azione TM.3.2.1	
	Indicatore indic. TM. 3.2.1.1	Organizzazione di seminari o cicli di incontri per docenti in servizio
		Target: almeno un seminario o l'avvio di un ciclo di incontri entro il 31 dicembre 2025
		Organizzazione di incontri pubblici su temi relativi al mondo della scuola

